



**ЯТАГАН™**  
газоконвертор

Очистка воздуха от • газов • дымов • аэрозолей • запахов

## **ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**«RECYCLE 1.0»**

**«RECYCLE 2.0»**

**«RECYCLE 3.0»**

**«RECYCLE 4.0»**

# СОДЕРЖАНИЕ

---

	СТР.
1. Паспорт оборудования	3
2. Гарантийный талон	4
3. Общие Положения	5
Основные положения	5
Меры безопасности	6
Маркировка	6
3. Правила эксплуатации	7
Особенности	7
Габаритные и присоединительные размеры	8
Принцип работы	8
Порядок вкл./выкл.	9
4. Правила технического обслуживания (ТО)	10
5. График проведения технического обслуживания	12
6. Лист отметок технического обслуживания	13
7. Возможные неисправности и способы их устранения	18
8. Правила ремонта оборудования	19
9. Лист отметок о гарантийном ремонте	20
10. Лист отметок о проведенном ремонте	22
11. Часто встречающиеся вопросы (FAQ)	24
12. Контакты	26

# ПАСПОРТ

Паспорт содержит сведения, необходимые для правильной и безопасной эксплуатации оборудования, поддержания его в исправном состоянии. Является направляющей формой для конечного Пользователя. Рекомендация Пользователю: внимательно ознакомьтесь с «Положением о гарантийном и сервисном обслуживании оборудования серии Ятаган».

**ВНИМАНИЕ!** Не соблюдение правил данной Инструкции является нарушением эксплуатации оборудования, что автоматически влечет за собой снятие с гарантийного обслуживания.

Наименование установки ГК Ятаган \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата выпуска \_\_\_\_\_

Производительность по воздуху,  
не более (м<sup>3</sup>)

1.0	2.0	3.0	4.0
1000	2000	3000	4000

Вес изделия (кг)

1.0	2.0	3.0	4.0
150	225	325	525

Максимальная  
потребляемая мощность из сети

1.0	2.0	3.0	4.0
3,25 кВт	3.35	3.45	3.7

Рабочее положение корпуса

горизонтальное

Тип защиты установки

IP-54

Напряжение

220 В ± 10 %

Частота тока

50 Гц

Ограничения по внешней температуре

от +5°C до +40°C

Максимальная влажность внешнего воздуха,  
не более

90%

Ограничения по температуре  
очищаемого воздуха

от +10°C до +50°C

Сечения провода заземления, не менее

медь, 10 мм<sup>2</sup>

Степень очистки, не менее

90%

## Комплектация оборудования

Моноблок, состоящий из четырех секций:

- 1) Электростатическая (Дымоулавливающая) секция
- 2) Плазменная (Газоразрядная) секция;
- 3) Сорбционный (Угольный) фильтр.
- 4) Сорбционный (Каталитический) фильтр

## Техническая документация:

1. Положение о гарантийном и сервисном обслуживании оборудования серии «Ятаган».
2. Инструкция Пользователя.
3. Руководство по подбору, монтажу, ремонту и ТО для технических специалистов.

**Примечание:** Запасные части, расходные материалы и инструменты в комплект поставки не входят.

Воздухоочиститель прошел технический контроль Заводом-Производителем, передан заказчику в исправном состоянии и полной комплектации.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
ФИО технического специалиста Завода-Производителя \_\_\_\_\_ подпись

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

1. Гарантийный срок на оборудование «Ятаган» устанавливается 12 (двенадцать) месяцев со дня даты запуска оборудования, указанного в гарантийном талоне, но не более 14 (четырнадцати) месяцев со дня даты отгрузки оборудования, указанного в гарантийном талоне.
2. Обслуживание по гарантии производится, если технический специалист Завода-Производителя признал неисправность/поломку гарантийным случаем.
3. Гарантийное обслуживание предоставляется, **при условии:**
  - 3.1. 100% оплаты за оборудование, т.е. сумма денег, выставленная Заводом-Производителем и переведенная Клиентом на расчетный счет Заводу-Производителю.
  - 3.2. Правильного подбора оборудования согласно требованиям, установленным Заводом-Производителем.
  - 3.3. Монтажа или демонтажа сертифицированным техническим специалистом Завода-Производителя или авторизованного Дилера в точном соответствии с технической документацией, разработанной и предоставленной Заводом-Производителем.
  - 3.4. Ввода в эксплуатацию оборудования в присутствии и под контролем сертифицированного технического специалиста Завода-Производителя/авторизованного Дилера.
  - 3.5. Эксплуатации оборудования в полном соответствии с технической документацией, разработанной и предоставленной Заводом-Производителем (ремонтные работы не являются стандартным обслуживанием).
  - 3.6. Проведения обязательного технического обслуживания (ТО). ТО должен производить сертифицированный специалист, отмечая данные в лист технического обслуживания, которые предоставляются по запросу.
  - 3.7. Полное и истинное заполнение всех данных в технической документации.
  - 3.8. Предоставление неисправного оборудования на территорию Завода-Производителя.

Подробная информация по гарантийному и сервисному обслуживанию представлена в «**Положении о гарантийном и сервисном обслуживании оборудования серии Ятаган**» (см. на сайте [www.yatgan.ru](http://www.yatgan.ru)).

Дата выдачи Гарантийного Талона _____	Монтаж (дата) _____
Вид гарантии _____	Название организации _____
Название организации-покупателя: _____	Контактный телефон _____
Адрес организации покупателя: _____	Ввод в эксплуатацию _____ (дата)
Адрес установки оборудования: _____	Название организации _____
	Контактный телефон _____
	Дополнительные условия (Договор) Поставьте печать организации, если был подписан Договор дополнительных соглашений. Договор сохраняете до конца срока. М.П.

Своей подписью подтверждаю, что ознакомлен со всеми правилами предоставленной Инструкции на приобретенный мною воздухоочиститель Ятаган «RECYCLE» и полностью их принимаю. Также подтверждаю, что оборудование поставлено и передано мне в рабочем состоянии и включает в себя весь необходимый комплект документов.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
ФИО ответственного лица / подпись

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

---

## Основные положения

- Оборудование соответствует требованиям технических условий ТУ 4860-001-0202754090-2016 и комплектам конструкторской документации.
- Материалы и комплектующие изделия соответствуют действующим на них стандартам или техническим условиям, что подтверждается клеймами, сертификатами, паспортами или другими документами Завода-Производителя.
- При ремонте оборудования особое внимание необходимо уделять соблюдению законов, постановлений, технических правил, стандартов и положений в действующей редакции:
  1. ГОСТ 12.3.019-80 «Правила Технической Эксплуатации Электроустановок».
  2. Строительные нормы и правила (СНиП).
  3. Правила Устройств Электроустановок 7.1.50 (ПУЭ).
- Для правильной и безопасной эксплуатации оборудования внимательно ознакомьтесь с инструкцией, изучите и эксплуатируйте оборудование в соответствии с требованием Завода-Производителя.
- Ввод в эксплуатацию и монтаж оборудования разрешено производить только сертифицированным специалистом (специалисты Завода-Производителя или сотрудники, прошедшие обучение и получившие сертификат: авторизированные Дилеры или Сервисные центры).
- Оборудование соответствует требованиям стандартов и нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации и СНГ.
- Проверьте комплектацию оборудования на соответствие согласно паспорту оборудования, заявленному Заводом-Производителем.
- Проверьте, соответствует ли поставленная модель оборудования типу, требуемому для использования (данные паспорта и реальные условия).
- Не удаляйте и не повреждайте обозначения, заводские пломбы и надписи на оборудовании.
- При замене комплектующих изделий разрешается использовать только оригинальные запасные части, согласованные с Заводом-Производителем.
- Не разрешается вносить изменения в конструкцию оборудования.
- Утилизацию оборудования или его частей по окончании срока службы необходимо проводить с учетом охраны окружающей среды и законодательства РФ или страны, в которой эксплуатируется оборудование. Срок службы составляет не менее 10 лет, при условии соблюдения эксплуатации, указанной в данной инструкции.
- Завод-Производитель не несет ответственность и не предоставляет гарантии за ущерб, обусловленный несоблюдением:
  1. Условий, указанных в настоящей «Инструкции Пользователя».
  2. Условий, указанных в «Руководстве по подбору, монтажу, ремонту и ТО для технических специалистов»;
  3. Нормативных актов и стандартов РФ.
- Оборудование предназначено для использования в кухнях, ресторанах, кафе.
- Во время ремонта соблюдайте содержащиеся в данной инструкции указания по технике безопасности.
- Сертифицированный специалист, осуществляющий диагностику, техническое обслуживание и ремонт, обязан ознакомить пользователя с выявленными дефектами и причинами неисправностей, внести данные в соответствующие «Листы» (представлены в данной инструкции).
- В данной инструкции описаны действия в случае неисправности оборудования. Соблюдайте условия в строгом соответствии данной инструкции.

## Меры безопасности

1. При подготовке оборудования к работе и при их эксплуатации необходимо соблюдать требования безопасности, изложенные в:
  - ГОСТ 12.4.021 – 75, «Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей».
  - «Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей».
2. Лицо, выполняющее обслуживание оборудования, должен быть техническим специалистом Завода-Производителя или сертифицированным специалистом, т.е. иметь официальное разрешение Завода-Производителя (авторизированные Дилеры или Сервисные центры):
  - 2.1. Диагностика.
  - 2.2. Монтаж/демонтаж.
  - 2.3. Запуск (включение и проверка работоспособности оборудования).

Первый запуск производится только техническим специалистом Завода-Производителя. Технический специалист имеет право отказать в первом запуске, при обнаружении нарушения условий монтажа или иных нарушений, указанных в данной инструкции и в «Руководстве по подбору, монтажу, ремонту и ТО для технических специалистов», предоставив письменное объяснение причины отказа. Второй вызов специалиста производится на платной основе, за исключением случаев, если первый запуск был отменён по причине вины Завода-Производителя.

- 2.4. Техническое обслуживание. Исключение: **ЕТО** (Ежедневное Техническое Обслуживание) может проводить Пользователь самостоятельно, в строгом соответствии согласно данной Инструкции, см. раздел «Правила Технического Обслуживания (ТО)», стр. 12.
- 2.5. Ремонт. Исключение: возможны некоторые самостоятельные вмешательства Пользователем, подробное описание возможных ремонтных работ, см. раздел «Правила ремонта», стр. 19.
3. Вентиляционная система с установленным оборудованием должна иметь надежное **заземление корпуса**. **ВНИМАНИЕ!** Правильное **заземление** является основным критерием при установке и запуске оборудования, если заземление было установлено НЕ верно, оборудование может выйти из строя при первом же включении и гарантия автоматически теряет свою силу. Для установки правильного заземления см. «Руководство по подбору, монтажу, ремонту и ТО для технических специалистов».
4. Допускается замена материалов, сырья, покупных комплектующих изделий, предусмотренных чертежами и технологией, при согласовании с техническим специалистом Завода-Производителя (см. «Положения о гарантийном и сервисном обслуживании оборудования серии «Ятаган»»).
5. При испытаниях, наладке и работе установок их технологические отверстия (входной и выходной патрубков) должны быть ограждены, чтобы исключить травмирование людей воздушным потоком. Съёмные монтажные панели (крышки) должны быть закрыты.
6. Запрещено устанавливать в аппарат мокрые жироулавливающие кассеты и искрогасители после промывки.
7. Запрещается осуществлять транспортировку и хранение оборудования в не защищённых от природных явлений местах (мороз от -10, дождь, снег, и т.п.).
8. Установки допускают транспортирование всеми видами закрытых транспортных средств, в соответствии с правилами перевозок, действующими для конкретного вида транспорта.
9. Обслуживание и ремонт оборудования производится при полном отключении их от электросети и полном отключении вытяжного вентилятора, действующего на данном участке воздуховода.
10. Работник, производящий запуск установки, обязан предварительно принять меры по прекращению всех работ на данной установке, и оповестить персонал о пуске.
11. Работник, производящий запуск установки, обязан предварительно принять меры по прекращению всех работ на данной установке, и оповестить персонал о пуске.
12. В случае пожара установки, огонь тушить порошковым огнетушителем

## Маркировка

На корпусе установки нанесена несмываемая отчетливая маркировка согласно ГОСТ 18620-86, а также требованиям конструкторской документации, содержащая:

- 1) Наименование оборудования и типа с зарегистрированной торговой маркой «ЯТАГАН»;
- 2) Порядковый номер изделия по системе нумерации Завода-Производителя;
- 3) Фаза (сеть);
- 4) Частота тока (Гц);
- 5) Исполнение (степень защиты);
- 6) Вес (кг).
- 7) Другие данные на усмотрение производителя.

# ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

---

## Особенности Recycle

- Предназначен для очистки воздуха в кухнях, ресторанах и кафе.
- Используют в помещениях, которые не имеют полноценную приточно-вытяжную вентиляцию.

Запрещено применять оборудование для сред, содержащих следующие примеси:

- Радиоактивные
- Клеящиеся
- Агрессивные
- Взрывчатые
- Содержание атомов хлора, фосфора и фтора
- Смол

## **Габаритные и присоединительные размеры**

Габаритные размеры (ВхШхГ), мм

Ятаган «Recycle» 1.0	1000x1100x460
Ятаган «Recycle» 2.0	1200x1140x675
Ятаган «Recycle» 3.0	1300x1280x695
Ятаган «Recycle» 4.0	1700x1735x695

Присоединительные размеры, мм

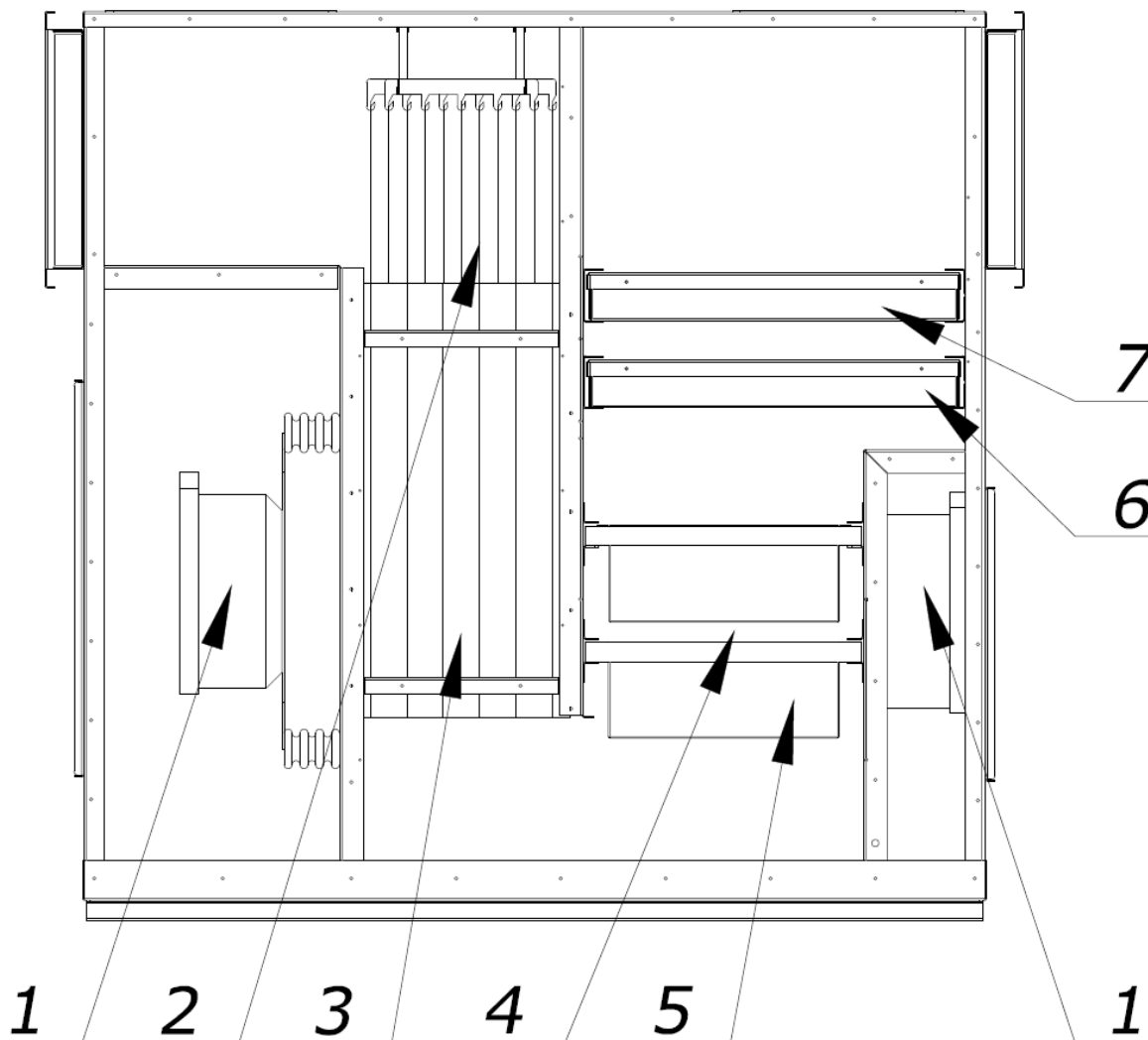
Ятаган «Recycle» 1.0	180x350
Ятаган «Recycle» 1.0	300x500
Ятаган «Recycle» 1.0	350x600
Ятаган «Recycle» 1.0	450x600

## **Принцип работы**

Газы с кухонной плиты, с температурой до +50°C, проходят несколько стадий обработки:

- a. Прохождение загрязненного воздуха через электростатическую секцию. Принцип действия секции – схема «нить в трубе», адаптивное питание, точки гарантированного разряда, сменные картриджи
- b. Газоразрядная обработка очищаемого потока объемным барьерным разрядом высокой частоты. Барьерный разряд образуется в газоразрядном блоке с помощью высокого напряжения (10000-15000 Вольт, частота 50-500 Герц). Под действием высокочастотной плазмы происходит разрушение молекул запахов и их окисление кислородом воздуха с образованием паров воды и углекислого газа.
- c. Улавливание остатков озона угольными и каталитическими кассетами.





*Рис.1 Оборудование в разрезе*

1. Энергопреобразователь (ЭРА (10000 – 15000 В)).
2. Электростатическая секция
3. Сменные трубчатые картриджи
4. Плазменная секция
5. Сменная Газоразрядная ячейка
6. Сорбционный (Угольный) фильтр
7. Сорбционный (Каталитический) фильтр

**Порядок включения/выключения оборудования**

1. Перед включением присоединить провод заземления, к главному болту заземления (присутствует наклейка «Главный болт заземления»).
2. Включение аппарата производится строго при работающем вентиляторе.
3. Включить щит управления:
  - Включить автомат «Ввод»
  - Включить автоматы «электростатика» и «плазма»
  - Нажать кнопку «стоп-пуск»
  - Включить автоматы последовательно (Количество автоматов зависит от модели оборудования).
4. Отключить щит управления п.2 в обратной последовательности.

# ПРАВИЛА ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

---

Техническое обслуживание оборудования производится техническим специалистом строго согласно данной «Инструкции Пользователя».

Для обеспечения надежной и эффективной работы аппарата, повышения долговечности необходим правильный и регулярный технический уход. Устанавливаются следующие виды Технического обслуживания:

- Ежедневное техническое обслуживание (ЕТО).
- Техническое обслуживание №1 (ТО-1), производится раз месяц.
- Техническое обслуживание №2 (ТО-2), производится раз в 3 месяца.

- A. ТО-1 является обязательным и менять график обслуживания запрещено. ТО-2 может производиться по мере загрязнения оборудования. Решение принимает сертифицированный технический специалист, при диагностике на ТО-1.
- B. Сроки по ТО являются рекомендациями Завода-Производителя. Определяющим фактором проведения необходимых или дополнительных работ и сроков проведения ТО-2 служит внешний вид комплектующих и работа оборудования при диагностике.
- C. Уменьшать установленный объем и изменять периодичность технического обслуживания самостоятельно не допускается.
- D. Самостоятельное техническое обслуживание должно осуществляться строго согласно «Инструкции Пользователя» или сертифицированными техническими специалистами (разрешение Завода-Производителя, авторизированный Дилер или Сервисный центр).

**ВНИМАНИЕ!** Техническое обслуживание №1 (ТО-1) и №2 (ТО-2) производится ТОЛЬКО сертифицированными специалистами, т.е. сотрудниками, прошедшими обучение на Заводе-Производителе и получившими официальное разрешение на осуществление любых видов работ. ЕТО может производиться самостоятельно строго по «Инструкции Пользователя» или сертифицированным специалистом.

**Не правильная эксплуатация и обслуживание ведёт к снятию с гарантийных обязательств** (см. «Положение о гарантийном и сервисном обслуживании оборудования серии Ятаган»).

## ЕЖЕДНЕВНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ЕТО)

*(самостоятельное обслуживание)*

1. Производится визуальный осмотр оборудования:
  - 1) На наличие механических повреждений (вмятины, оголенные/скрученные/незафиксированные провода и т.п. недочеты).
  - 2) Проверка состояния крепежных (монтажных) соединений.
  - 3) Проверка надежности заземления.
  - 4) Дверцы и съемные панели должны быть плотно закрыты.

**ВНИМАНИЕ!** В случае появления посторонних шумов, стуков или другой некорректной работы оборудования, выключить аппарат из сети и вызвать сертифицированного технического специалиста.

## **ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ №1 (ТО-1)** *(обслуживание сертифицированным специалистом)*

**При техническом обслуживании №1 (ТО-1) проводятся следующие виды работ:**

1. Диагностика оборудования на работоспособность.
2. Определяется состояние оборудования и необходимость проведения дополнительных работ.
3. Обслуживание электростатической и плазменной секций. Основные элементы секций – Сменные трубчатые картриджи и Газоразрядная ячейка (Рис. 1, п. 3; 5). Производится осмотр кварцевых электродов в Газоразрядной ячейке на наличие трещин, сколов, повреждений.

**Примечание:**

- Сроки по ТО-1 являются рекомендациями Завода-Производителя. Определяющим фактором проведения необходимых или дополнительных работ и сроков проведения ТО-2 служит решение, принятое сертифицированным техническим специалистом.
- Уполномоченный сотрудник, должен записывать все данные технического обслуживания в форму, приведенную в данной инструкции («Лист отметок ТО»).
- Подробное описание ТО-1 описано в «Руководстве по подбору, монтажу, ремонту и ТО для технических специалистов» (если Ваши специалисты получили официальное разрешение Завода-Производителя).

## **ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ №2 (ТО-2)** *(обслуживание сертифицированным специалистом)*

**При техническом обслуживании №2 (ТО-2) проводятся следующие виды работ:**

1. Работы, проводимые при ТО-1
2. Замена загрязнённых ГРЯ (газоразрядных ячеек) на регенерированные (мойка ГРЯ)
3. Замена загрязненных трубчатых картриджей электростатической секции.
4. Обслуживание секции сорбционной очистки. Основной элемент секции - Сорбционные кассеты (Рис. 1, п. 6; 7). Кассеты заполнены специализированным угольным и каталитическим наполнителем, который подлежит периодической замене. Рекомендованный срок замены угля в кассете - раз в 3-6 месяцев, катализатора – раз в 6-12 месяцев. *Приобрести наполнитель можно у Завода-Производителя, подробную информацию можно узнать на сайте или у специалиста технической поддержки.*

**Примечание:**

- Сроки проведения ТО-2 зависят от состояния оборудования. Определяющим фактором проведения необходимых или дополнительных работ и сроков проведения ТО-2 служит решение, принятое сертифицированным техническим специалистом при диагностике ТО-1.
- Уполномоченный сотрудник, должен записывать все данные Технического обслуживания в форму, приведенную в данной инструкции («Лист отметок ТО»).
- Подробное описание ТО-2 описано в «Руководстве по подбору, монтажу, ремонту и ТО для технических специалистов» (если Ваши специалисты получили официальное разрешение Завода-Производителя).

График проведения технического обслуживания

**Воздухоочистителя Ятаган «RECYCLE» 1.0-4.0**

Месяц	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Вид обслуживания	*ТО-1	*ТО-1	*ТО-2	*ТО-1	*ТО-1	*ТО-2	*ТО-1	*ТО-1	*ТО-2	*ТО-1	*ТО-1	*ТО-2

\*ТО-1 проводится раз в месяц.

\*ТО-2 проводится, не реже, раз в 3 месяца.

Техническое обслуживание ТО-1 и ТО-2 осуществляется на основании заключения Договора с Заводом–Производителем (условия Договора).

ТО-1 и ТО-2 производится только техническими специалистами, прошедшими обучение на Заводе-Производителе и получившие официальное разрешение на обслуживание оборудования.

Все данные по ТО-1 и ТО-2 уполномоченный сотрудник записывает в «Лист отметок ТО».

---

***При несоблюдении установленных правил проведения ТО и отсутствия соответствующих записей в «Листе отметок ТО», оборудование снимается с гарантии в одностороннем порядке.***

# ЛИСТ ОТМЕТОК ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ №1

\*Предназначен для сертифицированных технических специалистов

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
<p>Гидрофилтра Ятаган «Recycle» 1.0 – 4.0</p>	<p>Газоконвертора Ятаган «Recycle» 1.0 – 4.0</p>	<p>Газоконвертора Ятаган «Recycle» 1.0 – 4.0</p>	<p>Газоконвертора Ятаган «Recycle» 1.0 – 4.0</p>
<p>ДАТА «__»____ г.</p>	<p>ДАТА «__»____ г.</p>	<p>ДАТА «__»____ г.</p>	<p>ДАТА «__»____ г.</p>
<p>ФИО _____ (сотрудник проводивший ТО)</p>	<p>ФИО _____ (сотрудник проводивший ТО)</p>	<p>ФИО _____ (сотрудник проводивший ТО)</p>	<p>ФИО _____ (сотрудник проводивший ТО)</p>
<p>Произведённые работы</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>Произведённые работы</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>Произведённые работы</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>Произведённые работы</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>/_____/</p> <p>подпись</p> <p>МП</p>	<p>/_____/</p> <p>подпись</p> <p>МП</p>	<p>/_____/</p> <p>подпись</p> <p>МП</p>	<p>/_____/</p> <p>подпись</p> <p>МП</p>

# ЛИСТ ОТМЕТОК ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ №1

\*Предназначен для сертифицированных технических специалистов

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
<p>Гидрофилтра Ятаган «Recycle» 1.0 – 4.0</p>	<p>Газоконвертора Ятаган «Recycle» 1.0 – 4.0</p>	<p>Газоконвертора Ятаган «Recycle» 1.0 – 4.0</p>	<p>Газоконвертора Ятаган «Recycle» 1.0 – 4.0</p>
<p>ДАТА «__»____ г.</p>	<p>ДАТА «__»____ г.</p>	<p>ДАТА «__»____ г.</p>	<p>ДАТА «__»____ г.</p>
<p>ФИО _____ (сотрудник проводивший ТО)</p>	<p>ФИО _____ (сотрудник проводивший ТО)</p>	<p>ФИО _____ (сотрудник проводивший ТО)</p>	<p>ФИО _____ (сотрудник проводивший ТО)</p>
<p>Произведённые работы</p>	<p>Произведённые работы</p>	<p>Произведённые работы</p>	<p>Произведённые работы</p>
<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>/_____/</p> <p>подпись</p>	<p>/_____/</p> <p>подпись</p>	<p>/_____/</p> <p>подпись</p>	<p>/_____/</p> <p>подпись</p>
<p>МП</p>	<p>МП</p>	<p>МП</p>	<p>МП</p>

# ЛИСТ ОТМЕТОК ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ №1

\*Предназначен для сертифицированных технических специалистов

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
<p>Гидрофилтра Ятаган «Recycle» 1.0 – 4.0</p>	<p>Газоконвертора Ятаган «Recycle» 1.0 – 4.0</p>	<p>Газоконвертора Ятаган «Recycle» 1.0 – 4.0</p>	<p>Газоконвертора Ятаган «Recycle» 1.0 – 4.0</p>
<p>ДАТА «__»_____ г.</p>	<p>ДАТА «__»_____ г.</p>	<p>ДАТА «__»_____ г.</p>	<p>ДАТА «__»_____ г.</p>
<p>ФИО _____ (сотрудник проводивший ТО)</p>	<p>ФИО _____ (сотрудник проводивший ТО)</p>	<p>ФИО _____ (сотрудник проводивший ТО)</p>	<p>ФИО _____ (сотрудник проводивший ТО)</p>
<p>Произведённые работы</p>	<p>Произведённые работы</p>	<p>Произведённые работы</p>	<p>Произведённые работы</p>
<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>/ _____ / подпись</p>	<p>/ _____ / подпись</p>	<p>/ _____ / подпись</p>	<p>/ _____ / подпись</p>
<p>МП</p>	<p>МП</p>	<p>МП</p>	<p>МП</p>

# ЛИСТ ОТМЕТОК ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ №1

\*Предназначен для сертифицированных технических специалистов

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
<p>Гидрофилтра Ятаган «Recycle» 1.0 – 4.0</p>	<p>Газоконвертора Ятаган «Recycle» 1.0 – 4.0</p>	<p>Газоконвертора Ятаган «Recycle» 1.0 – 4.0</p>	<p>Газоконвертора Ятаган «Recycle» 1.0 – 4.0</p>
<p>ДАТА «__» _____ г.</p>	<p>ДАТА «__» _____ г.</p>	<p>ДАТА «__» _____ г.</p>	<p>ДАТА «__» _____ г.</p>
<p>ФИО _____ (сотрудник проводивший ТО)</p>	<p>ФИО _____ (сотрудник проводивший ТО)</p>	<p>ФИО _____ (сотрудник проводивший ТО)</p>	<p>ФИО _____ (сотрудник проводивший ТО)</p>
<p>Произведённые работы</p>	<p>Произведённые работы</p>	<p>Произведённые работы</p>	<p>Произведённые работы</p>
<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>/ _____ / подпись</p>	<p>/ _____ / подпись</p>	<p>/ _____ / подпись</p>	<p>/ _____ / подпись</p>
<p>МП</p>	<p>МП</p>	<p>МП</p>	<p>МП</p>



# ЛИСТ ОТМЕТОК ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ №2

\*Предназначен для сертифицированных технических специалистов

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
<p>Гидрофилтра Ятаган «Recycle» 1.0 – 4.0</p>	<p>Газоконвертора Ятаган «Recycle» 1.0 – 4.0</p>	<p>Газоконвертора Ятаган «Recycle» 1.0 – 4.0</p>	<p>Газоконвертора Ятаган «Recycle» 1.0 – 4.0</p>
<p>ДАТА «__»____ г.</p>	<p>ДАТА «__»____ г.</p>	<p>ДАТА «__»____ г.</p>	<p>ДАТА «__»____ г.</p>
<p>ФИО _____ (сотрудник проводивший ТО)</p>	<p>ФИО _____ (сотрудник проводивший ТО)</p>	<p>ФИО _____ (сотрудник проводивший ТО)</p>	<p>ФИО _____ (сотрудник проводивший ТО)</p>
<p>Произведённые работы</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>Произведённые работы</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>Произведённые работы</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>Произведённые работы</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>/_____/</p> <p>подпись</p>	<p>/_____/</p> <p>подпись</p>	<p>/_____/</p> <p>подпись</p>	<p>/_____/</p> <p>подпись</p>
<p>МП</p>	<p>МП</p>	<p>МП</p>	<p>МП</p>

## **ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ**

В предоставленной ниже таблице можно найти советы по устранению некоторых ошибок.

<b>НЕИСПРАВНОСТЬ</b>	<b>ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ</b>	<b>УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ</b>
<b>Появился треск внутри аппарата.</b>	Неисправность в газоразрядной секции, пробой ГРЯ.	Необходимо отключить плиту, выключить оборудование из сети и вызвать сертифицированного технического специалиста (либо получить консультацию у СТС по телефону/почте).  <b>Самостоятельное вмешательство и устранение неисправностей ЗАПРЕЩЕНО!</b>
<b>Аппарат больше не очищает от запахов.</b>	1) Отсутствие электрического тока в сети.  2) Повреждены или загрязнились ГРЯ.  3) Неисправен энергопреобразователь.  4) Некачественно проложено заземление.	1) Проверить напряжение в сети, убедиться, что напряжение в норме $\pm 10\%$ , если нет, то принять меры по приведению напряжения в сети к номинальному значению.  Необходимо отключить плиту, выключить оборудование из сети и вызвать сертифицированного технического специалиста (либо получить консультацию у СТС по телефону/почте).  <b>Самостоятельное вмешательство и устранение неисправностей ЗАПРЕЩЕНО!</b>
<b>Горит красная лампочка.</b>	Ошибка автоматики	Необходимо отключить плиту, выключить оборудование из сети и вызвать сертифицированного технического специалиста (либо получить консультацию у СТС по телефону/почте).  <b>Самостоятельное вмешательство и устранение неисправностей ЗАПРЕЩЕНО!</b>
<b>Сильный запах озона.</b>	Высокая степень загрязнения угольного и каталитического фильтра	Необходимо отключить плиту, выключить оборудование из сети и вызвать сертифицированного технического специалиста (либо получить консультацию у СТС по телефону/почте).  <b>Самостоятельное вмешательство и устранение неисправностей ЗАПРЕЩЕНО!</b>

# ПРАВИЛА РЕМОНТА ОБОРУДОВАНИЯ

---

- Ремонт оборудования может производить только сертифицированные технические специалисты (обучение и официальное разрешение Завода-Производителя).
- Соблюдайте требования пожаро- и электро- безопасности.
- Не допускайте посторонних при ремонте и во время работы оборудования.
- Не включайте оборудование при снятых элементах корпуса и выключенном вентиляторе.
- Операции по ремонту и обслуживанию, при которых возможно соприкосновение с моющим гелем, необходимо проводить с использованием средств индивидуальной защиты (костюм, респиратор, химически стойкие перчатки и т.д.) ввиду высокой химической активности.
- Технические специалисты, выполняющие ремонтные работы, должны записывать все данные в соответствующие листы о проведенном ремонте (*см. стр. 20-23*).



# ЛИСТ ОТМЕТОК О ГАРАНТИЙНОМ РЕМОНТЕ

## ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

Газоконвертора Ятаган  
«Recycle» 1.0 – 4.0

Наименование установки Ятаган \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата выпуска \_\_\_\_\_

Дата диагностики \_\_\_\_\_

Результат \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ремонтные работы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Название организации, проводившей ремонт \_\_\_\_\_

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

ФИО \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

(сотрудник проводивший ТО)

подпись

МП

Гарантийный талон предназначен для доказательства действий проводимого ремонта (фото, скан). Талон извлекается и направляется Заводу-Производителю. Заполняется организацией, проводившей диагностику и ремонт оборудования.

## ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

Газоконвертора Ятаган  
«Recycle» 1.0 – 4.0

Наименование установки Ятаган \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата выпуска \_\_\_\_\_

Дата диагностики \_\_\_\_\_

Результат \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ремонтные работы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Название организации, проводившей ремонт \_\_\_\_\_

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

ФИО \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

(сотрудник проводивший ТО)

подпись

МП

Гарантийный талон предназначен для доказательства действий проводимого ремонта (фото, скан). Талон извлекается и направляется Заводу-Производителю. Заполняется организацией, проводившей диагностику и ремонт оборудования.





# FAQ

<b>ВОПРОСЫ</b>	<b>ОТВЕТЫ</b>
<b>Какие сроки изготовления?</b>	Срок изготовления аппаратов обсуждается индивидуально. В среднем около 40 дней.
<b>Каков гарантийный срок на ГК «Ятаганы» и их срок службы?</b>	12 месяцев с момента запуска, но не более 14 месяцев с даты продажи, указанной в Гарантийном талоне.
<b>Как осуществляется гарантийное и послегарантийное обслуживание?</b>	Гарантийное обслуживание включено в стоимость оборудования и производится специализированными сервисными службами. Подробная информация по гарантийному обслуживанию указана в «Положении о Гарантийном и сервисном обслуживании» на сайте ЯТАГАН в разделе «Документация»
<b>Что делать, когда гарантия заканчивается?</b>	Заполнить Форму Обращения гарантийного обслуживания на сайте, в разделе «Документация». Отправить её по адресу <a href="mailto:help@yatagan.ru">help@yatagan.ru</a> . Ждать ответ. Подробная информация по гарантийному обслуживанию указана в «Положении о гарантийном и сервисном обслуживании» на сайте в разделе «Документация».
<b>В чём преимущество ГК «Ятаганов»?</b>	Меньше: <ul style="list-style-type: none"><li>• Стоимость;</li><li>• Габариты;</li><li>• Текущие расходы;</li><li>• Потребление электроэнергии (в 10-20 раз).</li></ul> Больше: <ul style="list-style-type: none"><li>• Эффективность;</li><li>• Производительность.</li></ul>
<b>Для чего предназначен воздухоочиститель?</b>	Для очистки воздуха от запаха в кухнях
<b>Имеет ли оборудование необходимые сертификаты?</b>	На «Ятаган» получены все необходимые сертификаты. Сертификаты размещены на сайте <a href="http://yatagan.ru">yatagan.ru</a> в разделе «Сертификаты». По запросу Клиента можем предоставить вместе с тех. документацией.
<b>Входит ли доставка в стоимость оборудования?</b>	Доставка осуществляется за счет Покупателя и собственными силами.
<b>Кто оплачивает доставку при гарантийном случае?</b>	Доставка осуществляется за счет Покупателя и собственными силами.
<b>Из чего сделан воздухоочиститель?</b>	Из нержавеющей стали.
<b>Чем можно промывать воздухоочиститель?</b>	Для промывки аппарата можно использовать любой жирорастворяющий гель (напр. «FARI»).
<b>Какая степень очистки ГК «Ятагана» и от чего она зависит?</b>	Не менее 90%. Зависит от комплектации оборудования и концентрации загрязняющих выбросов.
<b>Каковы требуемые параметры электропитания?</b>	Питающее напряжение 220В. Частота питающего напряжения 50 Гц.



<b>Что, кроме электричества, нужно для работы воздухоочистителя?</b>	Правильное подключение заземления. Заземление должно соответствовать требованиям ПУЭ.
<b>Какие расходные материалы нужны для аппарата?</b>	Моющее средство (напр. «Fairu»).
<b>Как часто требуется обслуживание (очистка) Газоразрядных ячеек? Возможно ли проведение этого обслуживания своими силами?</b>	По мере загрязнения. В среднем раз в три месяца. Обслуживание оборудования должно производиться авторизованными сервисными компаниями, прошедшими обучение на Заводе-Производителя. Подробная информация по техническому обслуживанию указана в данной «Инструкции Пользователя».
<b>ТО-2 предусмотрено раз в 3 месяца, но у нас засоряется уже через неделю. По какой причине?</b>	Быстрое засорение аппарата может быть связано с высокой концентрацией входящих загрязнений, не рассчитанных на выбранный вами аппарат.
<b>Куда можно устанавливать?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установка должна располагаться над кухонной плитой на расстоянии, обеспечивающем температуру очищаемого воздуха не более +50°С .</li> <li>2. В помещения, которые не имеют полноценную приточно-вытяжную вентиляцию.</li> <li>3. Установка предназначена для внутреннего использования. Для наружного пользования, оборудование подбирается и изготавливается отдельно.</li> <li>4. При выборе места размещения установки необходимо предусмотреть зону для обслуживания оборудования.</li> </ol> <p><i>См. «Руководство по подбору, монтажу, ремонту и ТО для технических специалистов».</i></p>
<b>Где можно увидеть работу ГК «Ятаган»?</b>	В нашем демонстрационном зале и на действующих объектах.
<b>Могу ли я получить документацию (инструкции, схемы) на мой аппарат в электронном виде?</b>	На нашем сайте <a href="http://www.yatagan.ru">www.yatagan.ru</a> в разделе «Документация» Вы найдёте всю необходимую информацию.

## **КОНТАКТЫ**

---

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
140070 МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ,  
ЛЮБЕРЕЦКИЙ РАЙОН, ПОСЕЛОК ТОМИЛИНО  
УЛИЦА ГАРШИНА, ДОМ 11  
ТЕЛЕФОН: +7 (499) 110-43-24  
ТЕЛЕФОН СЛУЖБЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ  
КЛИЕНТОВ:  
+7 (499) 110-58-05**

**САЙТ:**

**[www.yatagan.ru](http://www.yatagan.ru)**

**ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:**

**[info@yatagan.ru](mailto:info@yatagan.ru)**

**ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ:**

**[help@yatagan.ru](mailto:help@yatagan.ru)**

**ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА ПОЖЕЛАНИЙ ПО РАБОТЕ  
ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ:**

**[best@yatagan.ru](mailto:best@yatagan.ru)**

*Пожалуйста, присылайте Ваши пожелания на почту. Все запросы будут рассмотрены и учтены.*